

Refund Policy

In line with Saxony International School's commitment to providing the highest quality educational services and complying with the regulations governing the operation of private and international schools, **Tuition fees** are refundable in accordance with the relevant laws and ministerial decrees governing the operation of private and international schools.

- **Transportation (school bus) fees** are **non-refundable**, except in cases where the service is **canceled by the school administration**.
- **Activity and trip fees** are **non-refundable**, except in cases where the **activity or trip is canceled by the school administration**.
- Refund requests must be submitted **in writing via email to info@sis-cairo-west.com**
- Any approved refund will be **processed within ٣٠ working days**.

For any inquiries, please contact us at **01028999008**

Privacy Statement

At **Saxony International School**, we value and respect your privacy. Any personal data collected from parents or students will be handled with the utmost confidentiality.

- We collect only the information necessary for **registration, communication, and academic progress**.
- Your data will **never be shared or sold** to third parties.
- We use **secure systems and protocols** to protect all personal and academic records.

سياسة الاسترجاع

حرصًا من مدرسة ساكسوني الدولية على تقديم أفضل الخدمات التعليمية والالتزام بالقوانين المنظمة لعمل المدارس الخاصة والدولية، تُطبَّق القواعد التالية في حال طلب استرجاع أي مبالغ مالية:

- يتم استرجاع الرسوم الدراسية وفقًا للقوانين والقرارات الوزارية ذات الصلة المنظمة لعمل المدارس الخاصة والدولية.
- رسوم خدمة النقل (الباص المدرسي) غير قابلة للاسترجاع، إلا في حال إلغاء الخدمة من قبل إدارة المدرسة.
- رسوم الأنشطة والرحلات غير قابلة للاسترجاع إلا في حال إلغاء النشاط أو الرحلة من قبل إدارة المدرسة.
- يجب تقديم طلبات الاسترجاع كتابياً عبر البريد الإلكتروني info@sis-cairo-west.com
- في حال الموافقة على الطلب، يتم رد المبلغ خلال ٣٠ يوم عمل.

لأي استفسار، يمكنكم التواصل معنا على الرقم التالي **01028999008**

سياسة الخصوصية

نحن في مدرسة ساكسوني الدولية نولي أهمية كبيرة لخصوصيتكم. حيث يتم التعامل مع جميع البيانات الشخصية الخاصة بالطلاب وأولياء الأمور بأعلى درجات السرية.

- نقوم بجمع البيانات الضرورية فقط لأغراض التسجيل والتواصل والمتابعة الأكاديمية.
- لا يتم مشاركة أو بيع بياناتكم لأي طرف ثالث تحت أي ظرف.
- نستخدم أنظمة آمنة ومتطورة لحماية جميع السجلات الشخصية والأكاديمية.